



### PROBLEMSTELLUNG

- › Um die globalen Reklamationsquoten zu verringern fehlen konkrete Handlungsempfehlungen
- › Erst wenn Kundenbeschwerden eine kritische Masse erreichen, werden die Probleme im Fachbereich sichtbar
- › Aktuelle Reports und Business Intelligence ermöglichen keine operationalisierten Analysen
- › Ein Frühwarnsystem mit Möglichkeiten konkreter Analysen und Handlungsempfehlungen über die gesamte Supply Chain wird gesucht

### LÖSUNG

- › Transaktionsdaten (Belege) aller Auslieferungen und Reklamationen werden periodisch aus SAP in die CortexPlatform überführt (> 100 Mio. Datensätze pro Jahr)
- › Data Mining Algorithmen ermitteln innerhalb der CortexDB Normabweichungen je Artikel, Kunde, Logistikroute
- › CortexUniPlex visualisiert über Listen und Dashboard operationalisierte Analysen und Score Cards für den Fachbereich Qualitätssicherung

### NUTZEN

- › Kundenzufriedenheit Advanced Analytics ermöglicht dezidierte Handlungsempfehlungen für operative Prozessabläufe (100% Kontrolle und Steuerung)
- › Betrugserkennung Normabweichungen werden sofort erkannt und automatisch gemeldet
- › Kosteneinsparungen Durch pro aktives Frühwarnsystem können Problemfelder rechtzeitig erkannt und behoben werden