

Kundenstammdaten Verwaltung

Herausforderungen und Ziele	Lösung	Kundenutzen
<ul style="list-style-type: none"> Implementierung eines bereichsweiten Referenzinformationssystems. Kundendaten, die in unterschiedlichen, verteilten Systemen gespeichert sind, werden in einer zentralen Referenzkundendatenbank konsolidiert, qualitativ verbessert und konzernweit verfügbar gemacht. Ermöglicht einen einheitlichen Zugriff auf Kundeninformationen mit hoher Datenqualität über alle Kanäle hinweg, insbesondere für Vertriebs-, Marketing-, Service- und Abrechnungsprozesse. Das System ist der zentrale Dienstleister basierend auf SOA eines multinationalen DAX30-Konzerns. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse, Design und Implementierung des Systems und dessen Weiterentwicklung Inbetriebnahme und 3rd-Level-Support 18 Systeme werden über die konzernweite SOA-Architektur integriert und greifen auf die gelieferten Referenzdaten zu. 	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Datenqualität an allen Kontaktstellen 360°-Sicht auf den Kunden, umfassende Datenpflege Konsequente Berücksichtigung des Datenschutzes Vereinfachte Entwicklung / Weiterentwicklung von Systemen
Plattformen / Werkzeuge	Facts	
<ul style="list-style-type: none"> Oracle Weblogic- und SOA-Suite, BPEL Uniserv-Tools 	Branche	
	Phasen	
	Zeitraum	
	Umfang	