

Whitepaper

dubex[®]

Inhalt

1	Produktbeschreibung.....	3
1.1	Grundeinstellungen	3
1.2	Unscharfe Suche	4
1.3	SAP®-Integration.....	4
1.4	Adressprüfung.....	4
1.5	Dubletten-Monitor	5
1.6	Data Governance	5
1.7	Boykottlisten-Prüfung.....	6
1.8	Steuernummer und Umsatzsteuer-ID Prüfung.....	6
1.9	Bankverbindung/IBAN-Prüfung	7
2	Erweiterungen	7
2.1	BAdI.....	7
2.2	Aufruf von dubex® aus ABAP-Programmen.....	8
3	Alleinstellungsmerkmal - technische Innovation.....	8
4	Vorteile	8
5	Add-On's zu dubex®	9
5.1	Adressvalidierung – Online-Prüfung.....	9
5.1.1	AddressDoctor®	9
5.1.2	AddressFactory®	9
5.2	dubex® - Data Cleansing Tool.....	9
6	Auszug unserer Referenzen	10
7	Über KAMMACHI	10

1 Produktbeschreibung

In vielen Unternehmen werden über die Jahre riesige Adressbestände in unterschiedlichster Form erfasst und gepflegt. Es werden dann oftmals verschiedene Abkürzungen, unterschiedliche Schreibweisen und eine ungleiche Groß-/Kleinschreibung angewendet.

Bei sehr großen Datenbeständen ist es häufig ein Problem, den richtigen Kunden oder Lieferanten zu finden. Häufig scheitert die Suche an unterschiedlichen Schreibweisen der User (z.B. Vorname Nachname bzw. Nachname, Vorname).

1.1 Grundeinstellungen

dubex® wird mit einem eigenen Bereichsmenü ausgeliefert, welches zusätzlich automatisch als Untermenü des Standardmenüs *Werkzeuge* angelegt wird. In diesem Bereichsmenü sind alle Programme und Grundeinstellungsmöglichkeiten von dubex® direkt zu erreichen.

- Customizing dubex® (Allgemein)
 - Folgende Einstellungen können getroffen werden
 - Dublettenschwellwert
 - Gewichtung der Straße
 - Aufwertung der Straße
 - Anzahl und Verhalten von Namensfeldern
 - Gemeinsame Prüfung Debitoren/Kreditoren
 - Compliance-Prüfung
 - Hintergrundprüfung
 - Batch-Input
 - Online-Prüfung
 - Such-Algorithmus
 - Suchprofile
 - Zuordnung von Suchprofilen zu Adresstypen
 - PLZ-Stellen
- Aufbau von Indexpools
- Auszuschließende Wörter bei der Dublettenprüfung
- Auszuschließende Benutzer
- Auszuschließende Felder
- Gründe für Dubletten
- Gruppierung von Kontengruppen Debitoren zu Suchbereichen
- Gruppierung von Kontengruppen Kreditoren zu Suchbereichen
- Analyse-Datei für den dubex®-Support

dubex® wird in den Sprachen Deutsch und Englisch ausgeliefert. Die Transaktionen können bei Bedarf übersetzt werden.

1.2 Unscharfe Suche

dubex® stellt eine „unscharfe Suche“ zur Verfügung, welche in der Lage ist, Wörter zu finden, die ähnlich geschrieben sind.

- Die Toleranzgrenze, ab wann ein Wort zu sehr von dem zu suchenden abweicht, kann im Customizing von dubex® kundenindividuell eingestellt werden.
- Dieser Suchmechanismus kann auch dazu eingesetzt werden, den bereits vorhandenen Adressstamm nach Dubletten zu durchsuchen. Bereits bestehende Dubletten können somit durch dubex® identifiziert werden. Auch hier kann der Kunde individuell einstellen, wie hoch die Toleranzgrenze bei unterschiedlichen Schreibweisen sein soll.

1.3 SAP®-Integration

- Installation über ein Business-Add-in in jedes beliebige SAP®-System (ERP, CRM und MDG) mit Basis-Release > 4.6. Ab Basis-Release 6.20 wird dubex® UNICODE-fähig ausgeliefert.
- dubex® liegt in einem eigenen Namensraum, so dass bei einer Installation keine bestehenden Programme überschrieben werden können. Neue Versionen werden in Form von Transportaufträgen zur Verfügung gestellt. Ein Entwicklerzugriff auf das Kundensystem wird nicht benötigt.
- dubex® ist sprachunabhängig – optimal auch für den Einsatz in internationalen Systemen.
- dubex® benötigt keine zusätzliche Hardware oder zusätzliche SAP®-Lizenzen um betrieben werden zu können.
- Viele Funktionen sind über das dubex®-Customizing kundenspezifisch einstellbar.
- dubex®-Funktionen können aus kundenindividuellen Programmen aufgerufen werden.

1.4 Adressprüfung

dubex® kann im Standard nicht nur den eigenen Adressstamm prüfen, es können auch Fremddateien auf Dubletten geprüft werden. Somit können z.B. Messekontakte oder sonstige externe Kontakte einfach geprüft werden.

dubex® bietet hier folgende Möglichkeiten an:

- Download der Adress-Struktur (.txt, .csv)
- Upload von beliebig vielen Fremddateien
- Anzeigen von Fremddateien
- Prüfung von Fremddateien auf Dubletten innerhalb der Fremddatei
- Prüfung von Fremddateien gegen den eigenen Adressstamm
- Prüfung des eigenen Adressstammes auf Dubletten
- Selektionskriterien für Prüfläufe: Land, Kontengruppe, Nummernkreis, Datum, PLZ, Ort
- Speichern von Prüfläufen
- Löschen von Prüfläufen

1.5 Dubletten-Monitor

Zur Anzeige der Ergebnisse aus der Prüfung dient das Programm „Anzeigen der gefundenen Dubletten“. Bei der Prüfung des eigenen Adressstamms gibt es für die identifizierten Dubletten die Transaktion zur Nachbearbeitung der gefundenen Sätze.

- Anzeige der identifizierten Dubletten mit Sortierung nach Dublettengruppe im ALV-Grid mit allen SAP-Standard-Funktionen.
- Kennzeichen ob der Stammsatz bereits bearbeitet wurde.
- Kennzeichen ob der Stammsatz verwendet wird.
- Anzeige von Debitoren mit Auftragsperre in roter Markierung (kundenindividuell einstellbar).
- Verzweigung in die hinterlegte Stammdaten-Bearbeitungstransaktion per Doppel-Klick.
- Anzeige der Anzahl Einkaufsbelege.
- Anzeige der Anzahl FI-Belege.
- Anzeige der Anzahl Vertriebsbelege.
- Anzeige von sechs kundenindividuell ausprägbar Feldern zur Anzeige weiterer Kriterien.
- Sechs kundenindividuell ausprägbare Aktionsknöpfe zur weiteren Verzweigung in Anzeige- oder Bearbeitungstransaktionen.

Über die dubex®-Aktionsknöpfe können z.B. folgende Transaktionen aufgerufen werden:

- Aufnahme der identifizierten Dubletten in Datenbereinigungsfälle für Geschäftspartner.
- Datenbereinigungsfall bearbeiten.
- Stammdaten-Governance für verteilte Systeme.
- Stammdatensynchronisation.
- Stammdatenbearbeitung FI.
- Anlegen/Ändern Debitoren-/Kreditorenstammsätze.
- Stammsätze sperren.
- Aufruf von BW-/BI-Systemen.
- Aufruf von kundenindividuellen Programmen.

1.6 Data Governance

Eine automatisierte Datenbereinigung ist generell nicht möglich, da sich die einzelnen SAP®-Systeme zu sehr unterscheiden. Über die vollständig customizbare Nachbearbeitungstransaktion wird der Besonderheit Rechnung getragen, dass kein SAP®-System dem anderen gleicht. Gleichzeitig wird von dubex® kein starres Regelwerk vorgegeben, wie die Stammdaten Governance zu geschehen hat.

dubex® kann Hilfen geben, die Dubletten zu identifizieren und aus der Nachbearbeitung kundenindividuelle Aktionen zu starten. Je nach Ausprägung des SAP-Systems müssen dabei verschiedene Entscheidungen getroffen werden.

Im Folgenden werden die wichtigsten Kriterien für die Festlegung des Bereinigungsprozesses kurz dargestellt.

- Wie erfolgt die Stammdatenpflege? Zentral, Dezentral?
- Gibt es unterschiedliche Systeme, in denen eine Datenhaltung erfolgt?
- Werden Geschäftspartnerstammsätze verwendet?
- Bei Debitoren-/Kreditoren: Reichen Sperren oder soll archiviert werden?
- Umgang mit FI/CO:
 - Wie werden offene Posten bereinigt?
 - Saldenbestätigungen

- Vergangenheit (Auswertungen)
- Umgang mit SD/CS:
 - Rahmenverträge
 - Service-Verträge
 - Kundenmaterialnummern
 - Konditionen
 - Bonus
 - Schnittstellen (EDI, Webshop etc.)
- Umgang mit MM:
 - Rahmenverträge
 - Offene Bestellungen
 - Einkaufsinfosätze
 - Konditionen
 - Bonus
 - Schnittstellen (EDI, SRM, etc.)

Im Rahmen eines Projektes bieten wir Ihnen gerne die Beratung zur Erstellung eines Konzeptes zur Datenbereinigung an. Eine Realisierung des Datenbereinigungskonzeptes inklusive der Workflows sowie die Einbindung in den dubex® Dublettenmonitor kann ebenfalls durch die KAMMACHI Consulting erfolgen.

1.7 Boykottlisten-Prüfung

Mit der Antiterrorverordnung der EU (EG 881/2002 und 2580/2001) hat sich für die Wirtschaft Entscheidendes verändert. Demnach ist es jetzt gesetzlich vorgeschrieben, dass jedes Unternehmen Maßnahmen zur Erkennung und Verhinderung von verbotenen Geschäftsbeziehungen in seine Unternehmensprozesse integriert.

- dubex® bietet die Möglichkeit Adressdaten bei der Neuanlage automatisch gegen eine oder mehrere Boykottlisten zu prüfen.
- Eine Prüfung des Adressbestands gegen die Boykottlisten (Terroristenlisten) ist ebenfalls möglich. Dabei können auch Fremddateien geprüft werden.
- Zur Pflege der Boykottlisten steht eine eigene Transaktion zur Verfügung mit der die Listen eingelesen, bearbeitet und angesehen werden können.
- Im Rahmen eines Projekts kann diese Prüfung auch für weitere Bereiche eingebunden werden (z.B.: Prüfung dynamischer Warenempfängeradressen).

1.8 Steuernummer und Umsatzsteuer-ID Prüfung

- dubex® bietet zusätzlich zur Dublettenprüfung die Möglichkeit Debitoren, Kreditoren und Geschäftspartner auf identische Stammsätze bei der Steuernummer und/oder Umsatzsteuer-ID zu prüfen.
- Identische Stammsätze werden angezeigt und können aus der Bearbeitungsanzeige heraus bearbeitet werden.
- Die dubex®-Partnerlösung XVAT prüft online die Umsatzsteuer-ID mit folgenden Funktionen:
 - Einfache Abfrage ^{1,2}
 - Abfrage der USt.-ID
 - Qualifizierte Abfrage ¹
 - Abfrage der USt.-ID mit Namen und Adresse

- Bestätigte Abfrage ¹
- Abfrage mit Anforderung einer amtlichen schriftlichen Prüfbescheinigung
- Abfrage durch deutsches Unternehmen ^{1'2}
- Abfrage durch ausländisches Unternehmen ²
- Prüfung ausländischer VAT ^{1'2}
- Prüfung deutscher USt.-ID ²

(¹ über das BZSt.; ² über die Europäische Kommission)

XVAT ist kein Bestandteil von dubex® sondern eine Lösung der XAPTION GmbH, die mit dubex® kombiniert werden kann. Weitergehende Informationen zu XVAT unter:
http://www.xaption.de/products/_XVAT-USt-IdNr-Prüfung_4.html

1.9 Bankverbindung/IBAN-Prüfung

- dubex® bietet zusätzlich zur Dublettenprüfung die Möglichkeit, Debitoren, Kreditoren und Geschäftspartner auf identische Bankstammsätze zu prüfen.
- Identische Stammsätze werden angezeigt und können aus der Bearbeitungsanzeige heraus bearbeitet werden.

2 Erweiterungen

dubex® bietet viele kundenindividuelle Erweiterungsmöglichkeiten. Alle in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen können zusätzlich verwendet werden, um das Verhalten von dubex® anzupassen. Sie müssen die Erweiterungen jedoch nur ausprägen, wenn Sie das Standardverhalten von dubex® beeinflussen möchten.

2.1 BAdI

Unterschiedliche SAP®-Systeme sind unterschiedlich ausgeprägt. Damit dubex® an ihre Systemeinstellungen individuell angepasst werden kann, stehen mehrere User-Exits zur Verfügung. Zur Implementierung der dubex® User-Exits existiert ein BAdI. In dem Interface stehen zurzeit folgende Methoden zur Verfügung:

- Erweiterte Logik bei der Hintergrundprüfung von Dubletten nach Debitoren-, Kreditoren-, Adressnummer. Tabelle mit gefundenen Dubletten zur Erweiterung falls zusätzliche Prüfungen im User-Exit stattfinden.
- Erweiterte Logik bei der Dublettenprüfung von Fremddateien.
- Refresh
- Berechtigungsprüfung
- Aktionen im Dublettenmonitor ändern.
- Dublettenmonitor ändern.
- Änderung des dubex®-Dubletten-Pop-Ups.
- Änderung der Ergebnisliste der Dublettenprüfung.
- Aufbereitung von PLZ-/Ortkombinationen.

2.2 Aufruf von dubex® aus ABAP-Programmen

dubex® kann mittels einer speziellen Methode aus beliebigen ABAP-Programmen aufgerufen werden. dubex® sucht dann unscharf nach Dubletten und liefert das Ergebnis entweder in einem Pop-Up oder als Rückgabetable. Die Rückgabewerte richten sich nach der Form des Aufrufes und nach dem Verhalten des Anwenders.

3 Alleinstellungsmerkmal - technische Innovation

Die meisten Mitbewerber arbeiten mit einem phonetischen Suchalgorithmus. Dieser zerlegt die Worte in ihre Lautschrift (Phonetik) und versucht auf dieser Basis eine Übereinstimmung zu ermitteln. Eine solche Suche funktioniert innerhalb eines Sprachraums (zum Beispiel Deutschland) sehr gut. Allerdings funktioniert die Zerlegung der Worte in ihre Lautschrift immer nur in einem Sprachraum. Als Beispiel kann man sich die Aussprache eines englischen Wortes vorstellen. Während das Wort "room" im Englischen wie das deutsche Wort "Ruhm" ausgesprochen wird, würde es nach deutscher Phonetik eben "roh" ausgesprochen werden. Deshalb ist für jeden Sprachraum ein weiterer Algorithmus notwendig, der die Worte sprachraumspezifisch in deren Phonetik zerlegt. dubex® geht hier einen völlig anderen Weg und zerlegt die Worte in Zeichenpaare (Tupel). Auf Basis dieser Zeichenpaare erfolgt eine generische Suche.

Beispiel:

Der Name Müller soll mit Mueller verglichen werden. Die Zerlegung sieht wie folgt aus:

Müller: Mü ll er und ü l le

Mueller: Mu el le und ue ll er

Der dubex®-Algorithmus überprüft die Anzahl der Übereinstimmung der Zeichenketten, sowie deren Position. Zusätzlich wird die Wortlänge beider Wörter in Relation gestellt. Aus diesen beiden Kriterien ermittelt unser Algorithmus eine Wahrscheinlichkeit, wie ähnlich beide Wörter sind. Der Vorteil dieses Algorithmus ist die komplette Sprachraumunabhängigkeit. Die Logik funktioniert in Deutschland genauso gut wie im asiatischen Sprachraum. Die Anwendung einer phonetischen Suche im falschen Sprachraum führt unweigerlich zu falschen Ergebnissen. dubex® fördert somit die Integration mehrerer Sprachräume in einem System. Zusätzlich kann die Implementierung des Algorithmus komplett im SAP® erfolgen, so dass kein zusätzlicher externer Server benötigt wird. Dadurch kann eine kostengünstige und mittelstandsgerechte Lösung angeboten werden.

4 Vorteile

- Die Installation von dubex® ist einfach und innerhalb eines Tages abgeschlossen.
- Die Lizenzkosten sind gering.
- dubex® ist ein Add-In, das aufgrund von Kundenanforderungen weiterentwickelt und optimiert wird. Änderungen und Erweiterungswünsche für dubex® sind für lizenzierte Anwender grundsätzlich kostenlos, sofern sich die Änderungen sinnvoll in den Standard integrieren lassen. Somit gibt es bei dubex® keine versteckten Kosten oder Gebühren, die nach Kauf der Software anfallen. Sämtliche Weiterentwicklungen und sämtlicher Support sind in der Jahrespauschale enthalten.

- dubex® bietet an einigen Stellen User-Exits, die kundenindividuell ausgeprägt werden können. Wie immer bei User-Exits sind auch die Exits von dubex® releasewechsel- und upgradesicher. Außerdem werden sie selbstverständlich auch bei zukünftigen Versionen von dubex® unterstützt.
- Die Anwendbarkeit von dubex® ist einfach und intuitiv.
- Es werden keine zusätzliche Hardware oder SAP®-Lizenzen benötigt.
- dubex® ist UNICODE-fähig und sprachunabhängig.
- Innovativer, preisgekrönter Suchalgorithmus.
- Kostenersparnis bei Marketingaktionen da keine Rückläufer.

5 Add-On's zu dubex®

5.1 Adressvalidierung – Online-Prüfung

5.1.1 AddressDoctor®

- Online-Prüfung von Adressen mit dem Webservice von AddressDoctor®. dubex® implementiert die Prüfung in den SAP®-Standard, so dass jede neu eingegebene Adresse sofort auf postalische Korrektheit geprüft wird.
- AddressDoctor® bietet die Prüfung für Adressen von über 240 Ländern an.
- Vorteil der Online-Prüfung:
 - keine Ablage/Aktualisierung von Regionalstruktur-Daten im SAP®-System notwendig.
 - Transparentes Preismodell (Abrechnung erfolgt transaktionsgenau).

5.1.2 AddressFactory®

- Online-Prüfung von Adressen mit dem Webservice von AddressFactory® Deutsche Post. dubex® implementiert die Prüfung in den SAP®-Standard, so dass jede neu eingegebene Adresse sofort auf postalische Korrektheit geprüft wird.
- AddressFactory® bietet die Prüfung für Adressen Deutschland, Österreich und der Schweiz an.
- Vorteil der Online-Prüfung:
 - keine Ablage/Aktualisierung von Regionalstruktur-Daten im SAP®-System notwendig.
 - Transparentes Preismodell (Abrechnung erfolgt transaktionsgenau).

5.2 dubex® - Data Cleansing Tool

Kundenindividuelle Datenbereinigung mit dubex® - Data Cleansing Tool. Über das vollständig customizbare Data Cleansing Tool können Klassen und Methoden mit einem flexiblen Bereinigungsregelwerk bearbeitet werden.

dubex® - Data Cleansing Tool arbeitet mit dem SAP® Änderungsdienst um Stammdaten und abhängige Objekte zu den Stammdaten zu verknüpfen. dubex® - Data Cleansing Tool kann aus dem Programm „Anzeigen der gefundenen Dubletten“ direkt Cleansing-Prozesse ansteuern.

Über ein Data Cleansing Cockpit kann der jeweilige Verlauf der verschiedenen Stammdatenverknüpfungen eingesehen werden.

Das dubex® - Data Cleansing Tool deckt aktuell das ERP-Umfeld und IS-M-Umfeld ab.

6 Auszug unserer Referenzen



7 Über KAMMACHI

Die KAMMACHI Gruppe ist ein dynamisches und innovatives Unternehmen. KAMMACHI identifiziert funktionale Defizite innerhalb der SAP®-Standard-Software und veredelt diese Lücken mit eigenen SAP®-Add-In's. Das spiegelt sich neben dubex® in den Produktreihen KAMMACHI Toolsets (www.kammachi-toolsets.de) und SNS (www.sns.de) sowie in SAP®-Beratung, SAP®-Add-In's, Lotus Notes®-Beratung und mobile Lösungen wieder.